



INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. SUCURSAL ESPAÑA
INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICIOS S.A.

Todos nosotros, dentro de nuestra específica actividad, tenemos como propósito la prestación de servicios.

Nuestra misión es proteger y asegurar las mejores soluciones a nuestros clientes en cualquier lugar y en cualquier momento. Desafiar los estándares del mercado para satisfacer y adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo siempre con la legalidad vigente. Establecer procesos de mejora continua que nos permitan ser la marca preferida y de referencia en nuestro sector. Diseñar y desplegar nuestra estrategia en planes de acción que aseguren a nuestros clientes la entrega consistente de resultados de calidad alcanzando altos estándares de rendimiento.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad garantiza el cumplimiento de los objetivos fijados por la Dirección y promueve procesos de identificación, control y gestión de los riesgos que cuestionen la fiabilidad y robustez de nuestro Sistema.

Para conseguir esta meta, la Dirección, cumpliendo con su compromiso de responsabilidad social y corporativa con las partes interesadas en el negocio, vela para que cada una de las personas que componen esta entidad sean conscientes de sus competencias, tengan acceso a la información, formación y herramientas necesarias para alcanzar sus objetivos y estén alineadas con los valores corporativos:

- **Customer First:** Todos nuestros pensamientos empiezan por el cliente, siempre tenemos en cuenta la manera en la que viven hoy y en el futuro para así seguir siendo relevantes y teniendo impacto en sus vidas.
- **Valentía:** Decir lo que piensas y actuar para hacer que las cosas ocurran. Ir más allá de los límites de lo posible y obrar de manera valiente para encontrar nuevos modos de aportar valor.
- **ONE AXA:** Somos más fuertes cuando colaboramos y actuamos como un único equipo. Ser diferentes con los mismos objetivos nos hace mejores.
- **Integridad:** Nos guiamos por sólidos principios, confiando en nuestro juicio para hacer lo correcto para nuestros clientes, empleados, grupos de interés y partners.

Abril 2019

Nuno Pestana
Dirección General Iberia

Mayte Trujillo
Dirección General España
Comercial Spain Services & Assistance

Aziza Bendzko
Dirección de Operaciones
& Customer Experience

Ernesto López
Dirección Comercial CLP Iberia
& Seguros Especializados

Nuno Abrantes
Dirección Financiera
& Facility Management

Thibault Millour
Dirección de Recursos Humanos
& Comunicación Interna

Andreas Friedrich
Dirección IT & Transformación

Pablo Monter
Dirección de Redes

Revisado: Abril 2019